

# Privacyverklaring

In het kader van mijn dienstverlening worden uw persoonsgegevens verwerkt. Deze privacyverklaring heeft Carla van Binnendijk opgesteld om u te informeren over hoe met uw persoonsgegevens om wordt gegaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9-8-2018

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

***Carla van Binnendijk, coach***

*Buurtweg 157, 2244BJ Wassenaar [info@carlavanbinnendijk.nl](mailto:info@carlavanbinnendijk.nl) 0643950671*

Carla van Binnendijk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan haar verstrekt via email, telefoon en app. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens door haar verkregen worden via derden in het kader van haar dienstverlening.

## Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens

Carla van Binnendijk verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- Inhoud en evaluaties van de coachgesprekken

## Doeleinden

Carla van Binnendijk verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het verwerken van afspraken;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

## Grondslagen

Zij verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens worden persoonsgegevens verwerkt, omdat Carla van Binnendijk hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Carla van Binnendijk persoonsgegevens uitwisselen. Carla van Binnendijk kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden wanneer de Coach aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Carla van Binnendijk zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EU**

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **WhatsApp**

Carla van Binnendijk gebruikt de chatgesprekken van WhatsApp voor het maken en verwerken van afspraken en voor een efficiënte dienstverlening. *Deel geen privacygevoelige, persoonlijke gegevens via WhatsApp!*

### **Hoe lang uw gegevens bewaard worden**

Carla van Binnendijk zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Trajectrelevante gegevens worden 10 jaar bewaard. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat de Coach zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe uw gegevens beveiligd worden**

Het is belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Carla van Binnendijk passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Carla van Binnendijk een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Carla van Binnendijk verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***Carla van Binnendijk, coach***

*Buurtweg 157, 2244BJ Wassenaar*

[info@carlavanbinnendijk.nl](mailto:info@carlavanbinnendijk.nl) 06 43950671

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Coach, laat dit dan vooral aan haar weten. Mocht u er met haar niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **9-8-2018**.

Carla van Binnendijk kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

*Carla van Binnendijk*  
coaching & training